

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO MINGA LTDA.**POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador y demás normativa aplicable, la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda. informa a sus socios, clientes, usuarios, proveedores y público en general sobre el tratamiento de los datos personales que realiza en el desarrollo de sus actividades financieras cooperativas.

La Cooperativa garantiza que el tratamiento de datos personales se realiza bajo los principios de licitud, lealtad, transparencia, minimización, exactitud, limitación del plazo de conservación, integridad y confidencialidad, asegurando en todo momento la protección de los derechos de los titulares.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Responsable	Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda.
Dirección	Riobamba, Juan Montalvo entre Chile y Villarroel
Teléfono	033730810
Correo electrónico	info@coopminga.com

2. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El propósito de la creación del puesto de delegado de Protección de Datos (DPO) en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda. (en adelante "la Cooperativa") es cumplir con las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) del Ecuador y su Reglamento

El DPO actúa principalmente para asesorar, velar y supervisar, de manera independiente, el cumplimiento de las obligaciones legales imputables al responsable y al encargado del tratamiento de datos personales. Su función abarca el asesoramiento, la formación, la documentación y el control de todo lo relacionado con la protección de datos personales dentro de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Minga Ltda.

3. ALCANCE DE LA POLÍTICA

Esta Política es de obligatorio cumplimiento para todo el personal de la Cooperativa, incluyendo empleados a tiempo completo, a tiempo parcial, personal temporal, pasantes, directores, gerentes y cualquier otra persona que en el desempeño de sus funciones trate datos personales. También aplica, en lo pertinente, a terceros (proveedores, contratistas) que traten datos en nombre de la Cooperativa, sin perjuicio de las obligaciones contractuales específicas.

4. PROPÓSITO Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Esta Política establece los principios, obligaciones y procedimientos para el tratamiento legal, seguro y ético de datos personales, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento General y demás normativa aplicable. Su propósito es proteger los derechos de los titulares, reducir riesgos legales y operativos, y preservar la confianza de quienes se relacionan con la Institución.

El tratamiento de datos personales realizado por la Cooperativa es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

- El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador.
- La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), artículo 7, numerales 1, 2, 3, 5, 7 y 8. Resolución No. 637-2020-F y Normativa SEPS-021

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS (Art. 4 LOPD)

Término		Definición
Consentimiento		Manifestación libre, específica, informada e inequívoca mediante la cual el titular autoriza el tratamiento de sus datos.
Dato personal		Cualquier dato que identifique o haga identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
Datos sensibles		Etnia, género, religión, ideología, salud, biometría, genética, orientación sexual u otros cuyo tratamiento indebido pueda generar discriminación.
Dato biométrico		Dato único relativo a características físicas o fisiológicas que permite identificar de forma unívoca a una persona (huella, imagen facial, etc.).
Datos crediticios		Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales para analizar su capacidad financiera.
Delegado de Datos (DPD)		Persona encargada de supervisar el cumplimiento normativo en protección de datos y servir de contacto con la Autoridad.
Encargado de tratamiento	del	Persona o entidad que trata datos personales en nombre y por cuenta del responsable.
Responsable de tratamiento	del	Persona o entidad que decide la finalidad y el tratamiento de los datos personales.
Titular		Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
Tratamiento		Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, comunicación, supresión, entre otras.
Transferencia		Cualquier revelación de datos personales a una persona distinta al titular, responsable o encargado.
Vulneración de seguridad		Incidente que afecta la confidencialidad, disponibilidad o integridad de los datos personales.

6. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

La Cooperativa tratará datos personales sólo bajo una de estas bases legales:

- **Consentimiento:** Obtenido de forma libre, específica e informada
- **Ejecución de contrato:** Para clientes/proveedores
- **Obligación legal:** Retención de datos fiscales
- **Interés legítimo:** Siempre que no prevalezcan los derechos del titular

El delegado de Protección de Datos Personales evaluará la base legal aplicable para cada actividad de tratamiento, rigiéndose en la Ley Orgánica de Protección de datos personales, publicada mediante registro oficial suplemento (459 de 26 de mayo de 2021) en la que establece entre otras obligaciones en el tratamiento de datos personales, destacar la prohibición de realizar cesiones de datos personales sin la autorización del titular de los datos personales, utilizando los datos de carácter personal a los que tenga acceso única y exclusivamente para cumplir con el objeto a realizar.

Observando y adoptando cuantas medidas de seguridad sean necesarias para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los datos de carácter personal a los que tenga acceso cada persona interviniente, así como adoptar en el futuro cuantas medidas de seguridad sean exigidas por las leyes y reglamentos destinados a preservar el secreto, confidencialidad e integridad en el tratamiento automatizado de datos personales.

A no ceder ningún caso a terceras personas los datos de carácter personal a los que tenga acceso, ni tan siquiera a efectos de conservación.

La duración de las obligaciones confidenciales será indefinida, manteniéndose hasta el vigor con posterioridad a la finalización.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Titular	Finalidades principales
Socios y clientes	Gestión contractual de productos y servicios; verificación de identidad y capacidad crediticia; consulta de burós de riesgo; prevención de fraude y lavado de activos; elaboración de perfiles comerciales; campañas y comunicaciones; atención al cliente; encuestas de satisfacción.
Proveedores	Preselección, calificación y contratación; ejecución y monitoreo de contratos; prevención de lavado de activos; cumplimiento normativo.
Colaboradores	Reclutamiento, vinculación y desvinculación; nómina, beneficios y seguridad social; capacitación y evaluación; salud ocupacional; programa "conozca a su empleado"; cumplimiento normativo laboral.

8. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS Y SU ORIGEN

COAC Minga Ltda. trata datos personales provenientes de tres fuentes principales. Primero, los proporcionados directamente por el titular, como datos identificativos, de contacto, financieros, demográficos y de representantes o garantes. Segundo, los generados en el marco de la relación con el titular, como el historial de transacciones, el uso de productos y servicios, los registros de canales digitales y físicos, y las imágenes de videovigilancia. Y tercero, los obtenidos de fuentes externas legítimas, como burós de crédito, listas de control (UAFE, OFAC, Fiscalía), registros públicos y fuentes de acceso público, siempre en cumplimiento del principio de licitud previsto en la LOPDP.

9. TRATAMIENTO DE EN CANALES DIGITALES

Sitio web y aplicaciones móviles

El sitio web y las aplicaciones móviles institucionales están destinados exclusivamente a la gestión de procesos y servicios de la Cooperativa. Se aplican altos estándares de seguridad (cifrado, control de acceso, separación de tareas) para proteger los datos de los usuarios. El portal puede contener enlaces a sitios externos sobre los cuales la Cooperativa no ejerce responsabilidad; se recomienda verificar sus políticas de privacidad.

Las aplicaciones móviles solicitan únicamente los datos necesarios para su funcionamiento y no requieren información sensible fuera del marco legal. Algunas funcionalidades pueden requerir permisos del dispositivo que el usuario deberá aceptar expresamente.

Cookies

Las cookies son archivos almacenados en el dispositivo del usuario para recordar preferencias, mejorar la experiencia de navegación y generar estadísticas de uso. La Cooperativa solicita el consentimiento del usuario antes de instalar cookies no esenciales, mediante un banner informativo visible al ingresar al sitio. El usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento desde la configuración de su navegador o a través del banner.

Videovigilancia

La Cooperativa opera sistemas de videovigilancia en sus instalaciones y agencias para garantizar la seguridad de personas, bienes e infraestructura, en cumplimiento de la Normativa SEPS-021. Las grabaciones podrán ponerse a disposición de autoridades competentes cuando sea legalmente requerido. La existencia de estos sistemas se comunica mediante señalética visible en los accesos. El ingreso a las

instalaciones implica la aceptación informada de este tratamiento. Las imágenes se conservan 120 días y luego son eliminadas de forma segura.

Canales Presenciales

En las agencias y establecimientos de la Cooperativa, las áreas de cajas, servicio al cliente, inversiones y créditos pueden solicitar datos personales a socios y clientes para la prestación de servicios financiero.

10. RETENCIÓN, CONSERVACIÓN Y ELIMINACIÓN

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades declaradas y los plazos legales aplicables. Transcurrido el periodo, serán eliminados, anonimizados o bloqueados. Los periodos de retención podrán prolongarse ante investigaciones en curso de autoridades competentes o procedimientos judiciales.

11. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

La Cooperativa puede transferir datos a encargados del tratamiento y a organismos de control, siempre con las garantías contractuales adecuadas. Ante transferencias internacionales se suscribirán acuerdos que garanticen un nivel de protección equivalente al de la LOPDP.

La Cooperativa exigirá contractualmente a todos los terceros el cumplimiento de estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad de datos. Las transferencias internacionales se realizarán con las garantías adecuadas, incluyendo la suscripción de acuerdos de transferencia de datos.

12. CONSENTIMIENTO

La Cooperativa proporcionará al titular los medios adecuados para otorgar su consentimiento de forma libre, específica, informada e inequívoca. Dicho consentimiento podrá ser recabado de forma verbal, física, digital u otros medios disponibles.

- El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo. Para revocar el consentimiento o ejercer cualquier derecho, puede contactar al delegado de Protección de Datos
- Cuando la recopilación de datos personales involucre a niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, se requerirá el consentimiento de sus representantes legales.

13. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS

La Cooperativa implementa medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación indebida o destrucción. Entre estas medidas se incluyen:

- Control de acceso y autenticación; cifrado en tránsito y en reposo;
- Separación de tareas y principio de mínimo privilegio;
- Capacitación periódica al personal;
- Gestión de riesgos en protección de datos;
- Mecanismos de detección, respuesta y notificación de vulneraciones de seguridad.

No obstante, el titular debe ser consciente de que las medidas de seguridad en servicios electrónicos no son inexpugnables, por lo que deberá mantener precauciones para no entregar sus datos en sitios falsos o no verificados.

14. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la LOPDP, el titular o interesado podrá ejercer en cualquier momento y de forma gratuita los siguientes derechos:

15. DATOS INCORRECTOS Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Consecuencias de datos erróneos

Proporcionar datos incorrectos, desactualizados o negarse a suministrarlos puede impedir el acceso a los productos y servicios solicitados, reducir su calidad o generar evaluaciones inexactas. La Cooperativa no asumirá responsabilidad derivada del tratamiento de información incorrecta facilitada por el titular, y podrá limitar la prestación de servicios en tales casos.

13.2 Actualización de la Política

Esta Política será revisada y actualizada ante cambios normativos o modificaciones en las actividades de tratamiento. Las actualizaciones se comunicarán a través del sitio web institucional y otros canales, con antelación suficiente. Se recomienda revisar este documento periódicamente.